

# Ihr Ziel:

beste Bewertungen.



**CargoLine**

LogisticsNetwork

Unser Weg:  
B2CLine , B2CLine Plus,  
B2CLine Premium und  
B2CLine Europe.





„Unser Webshop lebt von Topbewertungen. Darum brauchen wir auch für die Logistik einen verlässlichen Partner.“

Florian Eck, Leiter eines Markenwebshops

„Ich wohne im dritten Stock. Bisher habe ich mich nicht getraut, eine Waschmaschine oder einen Trockner im Internet zu kaufen. Am Ende steht das Ding im Treppenhaus und ich habe ein Problem.“

Daniela Haag, Onlinekäuferin

„Was ich vom Paketversand kenne, wünsche ich mir auch bei großen Artikeln: Schnelligkeit, feste Terminzusagen und genug Flexibilität, wenn ich mal nicht zu Hause bin.“

Jonas Wiese, Onlinekäufer

„Was ich mir wünsche? Dass ich eine Palette so einfach versenden kann wie ein Paket.“

Annika Bacher, Webshopbetreiberin

**B2CLine, B2CLine Plus,  
B2CLine Premium  
und B2CLine Europe:**  
der schnelle und  
kundenfreundliche  
Palettenversand an  
Onlinekäufer.

# B2CLine, B2CLine Plus, B2CLine Premium und B2CLine Europe.

## Einfacher können Sie nicht nach den Sternen greifen.

Kundenbewertungen sind die harte Währung des Onlinehandels. Mit B2CLine, B2CLine Plus, B2CLine Premium und B2CLine Europe haben Sie als Webshopbetreiber beste Aussichten auf zufriedene Kunden und somit Topbewertungen – und damit beste Voraussetzungen für Ihren anhaltenden Geschäftserfolg.

**B2CLine** bietet Ihren Kunden die frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins per SMS, Anruf und/oder E-Mail und die Möglichkeit für Sie als Versender, eine Abstellgenehmigung beim Empfänger zu erteilen. Stundenlanges. Stundenlanges Warten, das Einspannen von Nachbarn zur Sendungsannahme oder gar der Einsatz eines Urlaubstags gehören für Ihre Kunden damit der Vergangenheit an.

## Noch mehr Service bieten B2CLine Plus und B2CLine Premium.

Mit **B2CLine Plus** bringen wir die Sendung bis in die Wohnung oder in den Keller Ihres Kunden, packen die Ware ab und nehmen die Palette wieder mit. Noch komfortabler ist die Zustellung mit **B2CLine Premium**: Ein zweiter Mann unterstützt unseren Fahrer bei der Zustellung der Ware, sodass auch voluminöse oder schwere Sendungen wie Kühlschränke oder Sofas leicht an ihren Bestimmungsort gelangen. Abgerundet wird unser Rundum-Zufriedenheitspaket durch die Abendzustellung, die hinzugebucht werden kann. Sie und Ihr Kunde entscheiden selbst, wie viel Service Sie möchten.



**Kundenfreundlich:  
Bestellung mit  
Komfortoptionen.**



## Einfache Integration

Das CargoLine-Avisssystem können Sie ganz einfach nutzen: Wählen Sie zwischen einer kompletten Integration in Ihr Shopsystem und der automatischen Führung Ihrer Kunden über eine verlinkte CargoLine-Seite.



## System-unabhängiges Avistool

Kompatibel mit jedem Webshopsystem und unabhängig von der Form der Datenübertragung (DFÜ), egal ob EDIFACT, ANSI oder andere. Für alle Typen von Programmiersoftware und Schnittstellen geeignet.



## Hohe Transparenz durch Sendungsverfolgung in Echtzeit

Sie und Ihre Kunden können zu jeder Zeit erfahren, wo sich die Sendung gerade befindet.

# Geringer Aufwand, große Wirkung – Ihre Vorzüge als Webshopbetreiber: bester Service für zufriedene Kunden.

Integrieren Sie B2CLine, B2CLine Plus und B2CLine Premium einfach in Ihr Shopsystem oder setzen Sie bei Beauftragung einer Sendung den entsprechenden Textschlüssel, und schon ist ein wichtiger Schritt zu einer positiven Bewertung seitens Ihrer Kunden getan.

Denn als Webshopbetreiber wissen Sie: Gute Bewertungen sind ein Muss für Ihren Erfolg. Das betrifft auch die Versandqualität und die Lieferzeit beim Versand per Spedition.

Übrigens:  
Mit B2CLine Europe ist die Avisierung einer Sendung nun auch in Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden und der Schweiz möglich.



## Schnelle Lieferung

Die Bestellung trifft pünktlich nach Absprache bei Ihrem Kunden ein. Abhängig von der Warenverfügbarkeit, der Integration von B2CLINE, B2CLine Plus und B2CLine Premium ins Shopsystem und der Bestätigung der Avisierung bis 22 Uhr seitens des Empfängers ist dies sogar am Folgetag des Kaufs möglich.



## Flexibilität

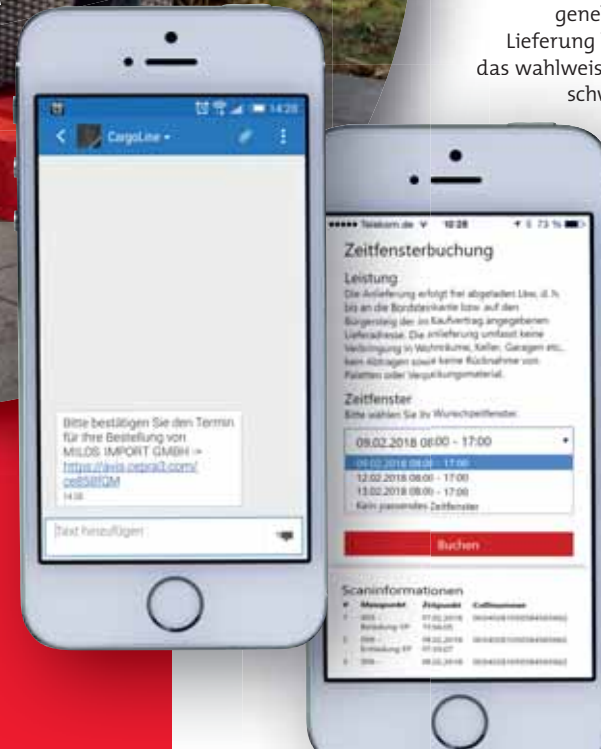
Auswahl eines Wunschzustelltermins schon während des Bestellvorgangs.

Option auf zusätzliche Services wie Abendzustellung, Erteilen einer Abstellgenehmigung beim Empfänger oder Lieferung bis zur Verwendungsstelle. Und das wahlweise mit zwei Mann für besonders schwere oder sperrige Lieferungen.



## Qualifizierte Avisierung

Ihren Kunden wird der Zustelltermin frühzeitig per SMS, Voicecall oder E-Mail angekündigt.



## Produktübersicht\*

	Avis mit verschiedenen Zeitfenstervarianten	Abstellgenehmigung	Zustellung am nächsten Werktag (NightLine NextDay) bzw. am nächsten Werktag bis 8, 10 oder 12 Uhr (NightLinePlus 8, 10 oder 12)	Zustellung der Ware bis zur Verwendungsstelle	Palettentausch	Abtragen mit 2 Mann
<b>B2CLine</b> B2CLine bietet die frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins per SMS, Anruf oder E-Mail, die Lieferung bis zur Bordsteinkante und die Möglichkeit, eine Abstellgenehmigung zu erteilen.	✓	✓	✓			
<b>B2CLine Plus</b> Mit B2CLine Plus avisieren wir Ihre Sendung nicht nur, wir bringen sie sogar bis in die Wohnräume oder in den Keller und nehmen die Palette wieder mit.	✓			✓	✓	
<b>B2CLine Premium</b> Nie wieder mit anpacken: Mit B2CLine Premium sind auch schwere oder große Artikel kein Problem mehr, denn ein zweiter Mann unterstützt unseren Fahrer bei der Zustellung der zuvor avisierten Ware.	✓			✓	✓	✓
<b>B2CLine Europe</b> Über die Sendungsisierung mit Zustelltermin freuen sich Endkunden in Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden und der Schweiz.	✓					



### B2CLine

B2CLine bietet die frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins per SMS, Anruf oder E-Mail, die Lieferung bis zur Bordsteinkante und die Möglichkeit, eine Abstellgenehmigung zu erteilen.



### B2CLine Plus

Mit B2CLine Plus avisieren wir Ihre Sendung nicht nur, wir bringen sie sogar bis in die Wohnräume oder in den Keller und nehmen die Palette wieder mit.



### B2CLine Premium

Nie wieder mit anpacken: Mit B2CLine Premium sind auch schwere oder große Artikel kein Problem mehr, denn ein zweiter Mann unterstützt unseren Fahrer bei der Zustellung der zuvor avisierten Ware.



### B2CLine Europe

Über die Sendungsisierung mit Zustelltermin freuen sich Endkunden in Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden und der Schweiz.



## Maximale Erstzustellrate

Dank Vorwahl des Zustelltermins und kurzer Lieferzeit steigt die Erstzustellrate spürbar.



## Weniger Retouren

Die sehr kurze Lieferzeit kann das Risiko von Rücksendungen deutlich verringern.



## Hohe Kundentreue

Glückliche, schnell belieferte Kunden kommen gern wieder.

\* Der Versender bzw. Auftraggeber bestimmt die Leistung beim Endempfänger.

Wir arbeiten auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp) 2017 und, soweit diese für die Erbringung logistischer Dienstleistungen nicht gelten, nach den Logistik-AGB. Für Leistungshindernisse [höhere Gewalt, Unruhen, kriegerische oder terroristische Akte, Naturkatastrophen, Pandemien (z.B. COVID-19), Epidemien, Arbeitskampfmaßnahmen (Streik, Aussperrung etc.), durch Dritte verursachte Ausfälle oder Einschränkungen des elektronischen Datenaustauschs, Cyber-Kriminalität durch Dritte, Blockade von Beförderungswegen sowie sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse) gilt ergänzend unsere allgemeine Geschäftsbedingung zu Leistungshindernissen/Höherer Gewalt.

**Hinweis: Die ADSp 2017 weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regelhaftung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenereignis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.**

Die hier aufgeführten Produkte B2CLine, B2CLine Plus, B2CLine Premium und B2CLine Europe wurden von der CargoLine GmbH & Co. KG entwickelt. Für den Leistungsrahmen, der sich aus dem jeweiligen Produkt ergibt, sind zusätzlich die unter [www.b2cline.de](http://www.b2cline.de) befindlichen Regelungen anzuwenden, die vorrangig gelten, sofern sie von den ADSp und den Logistik-AGB abweichen (Stand: März 2022). Diese ALB gelten für die Leistungen der CargoLine-Kooperationspartner. Sie gelten darüber hinaus, wenn und soweit die CargoLine GmbH & Co. KG selbst Leistungen (Hub-Umschlag sowie in Ausnahmefällen: Speditions-, Transport-, Lager- oder Logistikleistungen) erbringt.

Anderweitige AGB des Vertragspartners gelten nicht.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Frankfurt/Main. Es gilt deutsches Recht.



DIN EN ISO 9001 inkl. HACCP-Konzept und Kontraktlogistik,  
DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 14064, DIN EN 16258 (CO<sub>2</sub>-Fußabdruck/-Sendungsrechner)  
Zertifizierung gemäß ISO 27001, s.a.f.e.

